



# Iconico Travel

## Duurzaamheidsbeleid

### Doel

Iconico Travel zet zich in voor het promoten van duurzaamheid. Het doel van dit beleid is om de impact op het milieu te minimaliseren, duurzaam te groeien en anderen te inspireren om actie te ondernemen. We streven ernaar om bij te dragen aan economische, ecologische en sociale vooruitgang met het oog op het bereiken van duurzame ontwikkeling van het toerisme, en om onze klanten te helpen verantwoorde reizen te maken. Daarom volgen en promoten we goede duurzaamheidsprincipes, om de milieu-impact van al onze activiteiten te verminderen en om onze klanten en partners te helpen hetzelfde te doen.

### Omvang

Dit beleid is van toepassing op alle activiteiten van Iconico Travel. Van leveranciers en partners wordt verwacht dat zij de doelstellingen van dit beleid volledig naleven, waar mogelijk binnen de geldende budgetten. We erkennen dat we beperkte invloed hebben op derden. Hoewel we de beslissingen van deze partijen niet kunnen controleren, verplichten we ons om hen te informeren over ons beleid en hen aan te moedigen om hun operationele praktijken af te stemmen op de beleidsdoelstellingen.

Dit beleid is niet van toepassing op onze reizigers. Onze beslissingen hebben invloed op hen, maar zij hebben de vrijheid om hun eigen keuzes te maken en zijn niet gebonden aan de doelen en regels die in het beleid zijn vastgelegd.

Ivo Haitsma is verantwoordelijk voor de implementatie van het duurzaamheidsbeleid van het bedrijf. Hij is de duurzaamheidscoördinator die de basistraining en het examen van Travelife Sustainability heeft afgerond en verantwoordelijk is voor het monitoren, rapporteren en implementeren van het duurzaamheidsbeleid en actieplan.

## Duurzaamheidsmanagement en wettelijke naleving

### Duurzame inzet

Iconico Travel is volledig toegewijd aan de geschetste duurzaamheidsprestaties en onderschrijft de duurzaamheidsmissie en het beleid.

- We zullen het Travelife-platform gebruiken om verslag te doen van onze duurzaamheidsvoortgang en om de voortgang te monitoren en evalueren. We zijn toegewijd om (openbaar) onze duurzaamheidsprestaties te communiceren (door middel van het Travelife-rapport) om de twee jaar.
- We zullen onze duurzaamheidsmissie en het beleid op onze website publiceren.
- We zullen een basisbeoordeling uitvoeren van de prestaties van het bedrijf op het gebied van duurzame praktijken.



## **Duurzaamheidsmanagement en wettelijke naleving**

Iconico Travel zet zich in voor continue verbetering van duurzaamheidsprincipes, inclusief de voortdurende monitoring en evaluatie van ons duurzaamheidsbeleid, om onze duurzaamheidsdoelen te bereiken.

- We zullen de transparantie van ons bedrijf op het gebied van duurzaamheid waarborgen door openbare rapportage en communicatie; bijvoorbeeld in nieuwsbrieven en op sociale mediaplatforms.
- We zullen voldoen aan alle nationale wetgeving op het gebied van duurzaamheidsbeleid, in ons geval de Spaanse regelgeving en de wetgeving van de Europese Unie.

## **Intern management: sociaal beleid en mensenrechten**

### Werknemers

- Iconico Travel ondersteunt zowel carrière gerelateerde als werkgerelateerde professionele ontwikkelingsactiviteiten. Ook door studenten de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan stages.
- Iconico Travel is toegewijd aan het principe van eerlijke en gelijke beloning voor soortgelijk werk en voor werk van gelijke waarde voor al haar werknemers en contractanten, ongeacht geslacht/geslacht, ras, nationale afkomst, burgerlijke staat, leeftijd, religie.
- Iconico Travel is toegewijd aan het bevorderen van een veilige, gezonde en inclusieve werkplek/werkcultuur waar alle werknemers hun taken kunnen uitvoeren/hun potentieel kunnen herkennen.
- Iconico Travel is toegewijd aan een zerotolerancebeleid voor omkoping, corruptie, discriminatie en schending van mensenrechten, waaronder gedwongen arbeid, mensenhandel en alle rechten van kinderen.
- Iconico Travel verwacht deze toewijding verder van alle partners en leveranciers.

## **Intern management: milieu**

### Milieubeheer van kantooractiviteiten

We streven ernaar de directe voetafdruk van onze bedrijfsactiviteiten zo minimaal mogelijk te houden. We hebben de volgende maatregelen getroffen:

- We volgen de lokale regelgeving met betrekking tot afvalverwerking.
- We gebruiken geen papier in onze dagelijkse activiteiten, we werken volledig digitaal.
- Alle apparatuur en verlichting is energiezuinig en staat uit/is losgekoppeld/in de slaapstand wanneer ze niet worden gebruikt.
- We hebben geen enkele impact op het klimaat wat betreft reizen van en naar kantoor, niet van onszelf en niet van klanten, omdat we onze klantgesprekken via videobellen voeren. En we werken vanuit huis en hoeven niet naar kantoor te reizen.
- We minimaliseren het gebruik van schadelijke (schoonmaak)materialen, en slaan deze materialen op een veilige plek op.

Het bedrijf heeft een beleid om het gebruik van schadelijke stoffen, waaronder pesticiden, verf en schoonmaakmiddelen, te minimaliseren en te vervangen door onschadelijke producten en processen. Alle opslag, verwerking en verwijdering van chemicaliën wordt correct beheerd.



### Koolstofbeheer van kantooractiviteiten

Iconico Travel streeft ernaar onze CO2-voetafdruk te verkleinen en streeft ernaar om de hoeveelheid die we reizen zoveel mogelijk te beperken door:

- Thuis te werken, zodat we niet naar kantoor hoeven te reizen. We nemen contact op met klanten via videogesprekken, zodat geen van ons beiden hoeft te reizen om elkaar te zien. Wanneer we naar leveranciers reizen, doen we dit maximaal één keer per twee jaar en streven we ernaar om leveranciers uit een bepaald gebied te combineren.
- Energiezuinige apparatuur en apparaten te installeren (waar van toepassing/mogelijk)

### Landgebruik

Iconico Travel houdt kantoor in een stedelijk gebied (Torremolinos) en houdt zich aan alle lokale wetten inzake landgebruik.

### **Algemeen leveranciersbeleid**

Iconico Travel streeft ernaar om haar producten en diensten op verantwoorde wijze in te kopen, waarbij schadelijke gevolgen voor de maatschappij, cultuur en natuur zoveel mogelijk worden vermeden. We verwachten hetzelfde niveau van betrokkenheid en inzet van onze leveranciers. Iconico Travel werkt het liefst samen met partners die de inzet van het bedrijf voor duurzaamheid delen.

Iconico Travel werkt het liefst samen met leveranciers op bestemmingen die lokaal eigendom zijn of worden beheerd, die lokale en seizoensgebonden producten en diensten gebruiken en de lokale gemeenschap ten goede komen door lokaal personeel in te huren en door eerlijke arbeidsomstandigheden te bieden.

Iconico Travel kiest waar mogelijk partnerbedrijven die voldoen aan toerismespecifieke, internationaal erkende (GSTC-geaccrediteerde) certificeringen of andere duurzaamheidscertificeringen zoals B Corp of ISO.

Iconico Travel verwacht dat haar leveranciers zich houden aan een (Gedragscode/Ethische code), die de volgende verantwoordelijke bedrijfspraktijken omvat:

- Voldoen aan alle lokale, regionale, nationale en internationale regelgeving
- Respecteren van alle mensenrechten, waaronder arbeidsrechten, kinderrechten en vrouwenrechten
- Zich inzetten voor eerlijke arbeidsvoorwaarden
- Volgen van anti-corruptie-, anti-omkoping-, anti-afpersings- en antidiscriminatiebeleid
- Kinderen beschermen tegen (seksuele) uitbuiting door middel van toerisme
- Het milieu en de natuurlijke hulpbronnen beschermen
- Handelen in het beste belang van lokale gemeenschappen
- De belangen van Iconico Travel beschermen



Volgens ons zerotolerancebeleid zal Iconico Travel onmiddellijk alle relaties beëindigen met leveranciers die ons beleid/de gedragscode/ethische code schenden, met name door middel van omkoping, corruptie, discriminatie en schending van mensenrechten.

Iconico Travel verhoogt het bewustzijn onder haar leveranciers om gezonde sociale en milieupraktijken te hanteren en hun CO2-voetafdruk te minimaliseren.

Iconico Travel werkt actief samen met leveranciers om hun duurzaamheidsprestaties te verbeteren. We moedigen onze leveranciers aan om voortdurend te leren over duurzaamheid en bieden/ondersteunen dit leren wanneer mogelijk.

Iconico Travel onderhoudt open communicatielijnen met onze leveranciers en partners en moedigt feedback van onze stakeholders aan op elk moment en over elk onderwerp, met name duurzaamheid.

### **Inbound partnerbureaus**

Iconico Travel werkt alleen met partnerbureaus die zich houden aan de gedragscode/ethische code van het bedrijf.

In het hele proces van het ontwikkelen en uitvoeren van onze reispakketten verwacht Iconico Travel van partnerbureaus dat ze handelen in het belang van de omliggende gemeenschappen en het milieu, evenals van onze gasten.

Iconico Travel biedt partnerbureaus mogelijkheden voor leren en beheren van duurzaamheid, inclusief gratis toegang tot het online leer- en rapportageplatform Travelife.

### **Transport**

Iconico Travel werkt alleen met transportbedrijven die zich houden aan de Gedragscode/Ethische code van het bedrijf.

Bij het selecteren van transport voor gasten en zakenreizen, streeft Iconico Travel ernaar om de meest milieuvriendelijke opties te kiezen die beschikbaar zijn voor reizen van, naar en binnen de bestemming, rekening houdend met afstand, prijs, route en comfort.

Iconico Travel heeft duidelijke richtlijnen geïmplementeerd voor het verminderen van broeikasgasemissies door transport en het selecteren van de meest milieuvriendelijke transport opties, waaronder de volgende maatregelen:

- De voorkeur geven aan grondtransport boven luchttransport voor kortereafstandsbestemmingen
- Zoveel mogelijk directe vluchten aanbieden
- Aanbieden van openbaar vervoer van en naar de luchthaven (op bestemming)
- Gebruikmaken van openbaarvervoersopties op de bestemmingen
- Gebruikmaken van geschikte voertuiggroottes voor groepsgroottes en de



- meest efficiënte voertuigen reserveren die beschikbaar zijn
- Iconico Travel compenseert de broeikasgasemissies door te doneren aan ApadrinaUnOlivo.org, een non-profit organisatie die zich inzet voor het herstel van verlaten olijfbomen, en door dit initiatief ook werkgelegenheid creëren voor een vergrijzend plattelanddorp. Compensatiekosten zijn standaard inbegrepen in de pakketprijs.

## **Accommodaties**

In het selectieproces voor accommodaties houdt Iconico Travel rekening met de duurzaamheidspraktijken van een accommodatie door rekening te houden met hun genomen maatregelen en sociale en ecologische voetafdruk. Het gebruik van zonnepanelen, waterrefiltratie- en hergebruiksystemen, het gebruik van lokale (ecologische) producten bij het ontbijt/de lunch/het diner en bij het schoonmaken en het gebruik van led-verlichting wordt aangemoedigd.

Iconico Travel geeft de voorkeur aan accommodaties die lokaal eigendom zijn en worden beheerd.

Iconico Travel geeft de voorkeur aan de selectie van accommodaties die landgebruik respecteren en beschermen, en elementen van lokale architectuur, gebruiken/behouden en tradities benadrukken.

We geven prioriteit aan relaties met accommodaties die het milieu of de lokale gemeenschappen niet schaden.

De voorkeur gaat uit naar accommodaties die werken met internationaal erkende certificeringen, zoals Travelife, rekening houdend met prijs- en comfortcriteria. Wanneer er geen geschikte gecertificeerde accommodaties beschikbaar zijn, gaat de voorkeur uit naar accommodaties met een positieve en verifieerbare reputatie op het gebied van duurzaamheid.

Accommodaties die de toegang van de lokale gemeenschap tot basisdiensten (bijv. voedsel, water, energie of gezondheidszorg) in gevaar brengen of die de integriteit van dergelijke diensten in gevaar brengen, kunnen leiden tot beëindiging van ons partnerschap.

## **Activiteiten en excursies**

Alle excursies en activiteiten die namens Iconico Travel worden uitgevoerd, respecteren lokale gebruiken, tradities, culturele integriteit en natuurlijke hulpbronnen.

Iconico Travel belooft geen excursies aan te bieden die schadelijk zijn voor mensen, wilde dieren, het milieu of natuurlijke hulpbronnen zoals water en energie.

Iconico Travel geeft de voorkeur aan excursies en activiteiten die ten goede komen aan lokale gemeenschappen, dierenwelzijn respecteren en milieubescherming ondersteunen.

Iconico Travel heeft duidelijke richtlijnen/gedragscodes voor milieu- en cultuurgevoelige excursies die door of namens het bedrijf worden aangeboden. Deze richtlijnen worden actief gecommuniceerd aan gasten en worden ook verspreid en geïmplementeerd door excursie aanbieders en gidsen.



Iconico Travel biedt excursie aanbieders mogelijkheden voor leren en beheren van duurzaamheid, inclusief gratis toegang tot het online leer- en rapportageplatform Travelife.

### **Reisleiders, lokale vertegenwoordigers en gidsen**

Iconico Travel zet zich in om gekwalificeerde lokale gidsen of ander lokaal personeel in te huren, hen een leefbaar loon te betalen en veilige en eerlijke werkomstandigheden te bieden. Wij verwachten hetzelfde van onze leveranciers die lokaal personeel inhuren namens Iconico Travel.

Wij zorgen ervoor dat onze reisleiders, gastheren en andere werknemers onder contract gekwalificeerd en regelmatig getraind zijn.

Iconico Travel biedt gidsen leermogelijkheden over duurzaamheidsonderwerpen, waaronder gratis toegang tot het online leerplatform Travelife.

### **Bestemmingen**

#### Duurzame bestemmingen

Iconico Travel houdt rekening met duurzaamheidsaspecten in bestemmingen bij de selectie van nieuwe bestemmingen en in het productontwikkelingsproces. We werken het liefst in bestemmingen die zich hebben gecommitteerd aan duurzaamheid als een integraal onderdeel van gemeenschaps- en bestemmingsontwikkeling.

Iconico Travel streeft ernaar bezoekers naar secundaire of minder bekende toeristische gebieden te sturen om massatoerisme te voorkomen. We zijn van plan sociale en ecologische voordelen te bieden aan de gemeenschappen die we bezoeken.

Iconico Travel ondersteunt geen bestemmingen met een twijfelachtige mensenrechten geschiedenis.

#### Bijdrage aan lokale gemeenschappen / lokaal economisch netwerk

Iconico Travel zet zich in voor een positieve bijdrage aan de bestemmingen waar we actief zijn, door:

- Lokaal en verantwoord in te kopen en lokale en traditionele kunst en cultuur te ondersteunen door bijvoorbeeld musea en evenementen te promoten.
- Gasten aan te moedigen verantwoord te winkelen en hen te informeren over illegale/verboden/verboden souvenirs. Wij staan de aankoop van souvenirs met bedreigde flora en fauna, illegaal verkregen historische/archeologische artefacten, drugs of illegale stoffen niet toe en houden ons aan de lokale en internationale wetten die dit voorkomen.
- Samenwerken met andere lokale belanghebbenden in het toerisme (waaronder de lokale overheid, andere toeristische bedrijven, de academische wereld, groepen) om de duurzame ontwikkeling van het toerisme op de bestemming te bevorderen.
- Respecteren en pleiten voor alle mensenrechten (d.w.z. kinderrechten,



vrouwenrechten, arbeidsrechten, enz.) en landrechten.

### Milieubeheer op bestemmingen

Iconico Travel zet zich in voor milieubeheer op de bestemmingen waar wij actief zijn door:

- Ondersteuning van het behoud van biodiversiteit, waaronder beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteit, door financiële bijdragen, politieke steun en integratie in productaanbiedingen.
- Gasten voorlichten over de principes van verantwoord reizen en verantwoord bezoekersgedrag.

### **Communicatie en bescherming van klanten**

#### Privacy

Onze klantenbescherming is onze prioriteit. Daarom hanteren we een duidelijk privacybeleid (<https://iconicotravel.com/privacyverklaring/>) om te zorgen voor:

- Wettelijke naleving in alle opzichten
- Klanten en hun gegevens worden beschermd
- Klanten weten hoe hun informatie wordt gebruikt

#### Marketing en communicatie

Iconico Travel streeft ernaar om in alle situaties en op elk moment eerlijk te zijn. We bieden producten en diensten aan die doen wat we in onze communicatie beweren. We vermelden geen "prijs vanaf" op onze website, we maken alle voorstellen gepersonaliseerd.

We komen onze expliciete en impliciete toezeggingen en beloften na. Ons bedrijf zorgt ervoor dat geen enkel marketing- en advertentiedocument, verklaring of andere publicatie misleidende informatie zal bevatten, overadverteren of onderleveren.

We zijn anti-greenwashing en staan 100% achter onze duurzaamheidsclaims.

#### Communicatie over duurzaamheid

Klanten worden geïnformeerd over de sociale en milieu-impact van hun reis en worden opgeleid over de duurzame keuzes die ze kunnen maken, inclusief transparante communicatie over:

- Gecertificeerde accommodaties
- Compensatie van de CO2-uitstoot van hun reizen
- Activiteiten en excursies die ten goede komen aan de lokale gemeenschappen en milieubescherming



## Klantervaring

We informeren klanten over risico's en voorzorgsmaatregelen met betrekking tot gezondheids- en veiligheidszaken op de bestemming.

Een contactpersoon en een telefoonnummer zijn permanent beschikbaar voor noodgevallen.

We motiveren klanten om lokale restaurants en winkels te gebruiken.

We meten systematisch de klanttevredenheid en houden rekening met de resultaten voor service- en productverbeteringen.

Iconico Travel heeft duidelijke procedures in geval van klachten van klanten.

## **Contactpersoon/Verantwoordelijke persoon**

Ons bedrijf streeft ernaar om zijn duurzame praktijken en prestaties op de juiste manier te communiceren aan partners, leveranciers, klanten en het grote publiek.

De implementatie van dit beleid wordt geleid door de duurzaamheidscoördinator, Ivo Haitsma, die te bereiken is via [info@iconicotravel.com](mailto:info@iconicotravel.com).

Voor vragen en opmerkingen met betrekking tot ons duurzaamheids-/MVO-beleid kunt u contact opnemen met Ivo Haitsma ([info@iconicotravel.com](mailto:info@iconicotravel.com) / +34 672 355 871).

## **Ingangsdatum**

Dit beleid is van kracht vanaf 31/08/2024.

## **Revisiegeschiedenis**

Dit beleid is herzien op 31/08/2024.